

Principper om samarbejdet mellem skolebestyrelse og skoleleder vedrørende håndtering af klager fra forældre

Forældre, som ønsker at klage over noget, som har forbindelse til skolens virksomhed, bør altid stile deres klage til skolens leder, da det er skolelederen, som i henhold til folkeskoleloven træffer alle konkrete beslutninger vedrørende skolens elever.

Når skolelederen modtager en klage, som har en størrelse og et omfang, der betyder, at den skal have fuld ledelsesopmærksomhed, skal skolebestyrelsen have en orientering. Orienteringen skal oplyse bestyrelsen om hvilke forhold, der har ført til klagen, samt hvilke ting skolen generelt vil iværksætte for at imødekomme klagen.

Skolens leder kan ikke orientere om, hvilke foranstaltninger man på skolen eventuelt vil sætte i værk i forhold til det enkelte barn/den enkelte medarbejder.

Skolens leder har i samråd med formanden for skolebestyrelsen alene ansvaret for håndteringen af kommunikation ud til forældre og eventuelt mediedækning.

For at sikre at samarbejdet mellem skole og hjem har de bedst mulige betingelser, er det skolebestyrelsens forventning at eventuelle klager fremsættes i en god og konstruktiv tone.

Søren Smedegaard
Skolebestyrelsesformand

Tina Skelgaard
Skoleleder



Paarup Skole - Børnenes Skole
Sammen skaber vi den bedste fremtid for dig